

MESURER LA SATISFACTION DES ÉLÈVES

Les avis des élèves consultables par tout le monde sur le site
<https://auto-ecole.codesrousseau.fr/annuaire-auto-ecoles/vitrolles/cap-conduite/27611/>



Type de questions « Lors de la première visite à l'auto-école »

*Avez-vous été bien accueilli(e) ?
(courtoisie, disponibilité...)*

*Avez-vous trouvé les locaux agréables ?
(décoration, confort, propreté...)*

*Les renseignements fournis ont-ils été
clairs ? (présentation des formations, des
méthodes d'enseignement...)*

*Êtes-vous satisfait(e) de votre contrat de
formation ? (explications, précision...)*

Type de questions « lors de la formation au code »

*Comment jugez-vous la qualité de
l'enseignement reçu ? (disponibilité des
enseignants, intérêt des cours théoriques,
suivi de votre progression...)*

*Êtes-vous satisfait(e) des outils de
formation théorique utilisés par notre
auto-école ? (livre, site/appli, tests en
salle...)*

*Avez-vous été bien conseillé(e) pour
l'examen ? (prise en charge du dossier
administratif, assistance, accompagnement
à l'examen...)*

Type de question « Lors de la formation à la conduite »

*Êtes-vous satisfait(e) de la gestion des
prises de rendez-vous ? (créneaux
disponibles, points de rendez-vous,
fréquence des leçons...)*

*Que pensez-vous de l'équipement utilisé
par notre auto-école ? (véhicules, outils de
suivi de votre formation...)*

*Comment jugez-vous la qualité de
l'enseignement reçu ? (méthode
d'enseignement, relations avec votre
formateur, efficacité de l'apprentissage...)*

*Avez-vous été bien conseillé(e) pour
l'examen ? (prise en charge du dossier
administratif, assistance, accompagnement
à l'examen...)*